

**REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC NA POLU NAMIOTOWYM,
MIEJSC PARKINGPOWYCH DLA KORZYSTAJACYCH Z POLA
NAMIOTOWEGO ORAZ MIEJSC PARKINGOWYCH DLA
CAMPERÓW
DOKONYWANYCH ZA POŚREDNICTWEM PORTALU
<https://www.lodzsummerfestival.pl>**

§ 1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy regulamin.
2. Regulamin parkingu – regulamin korzystania z parkingów podczas Wydarzenia dostępny na stronie internetowej <https://www.lodzsummerfestival.pl/> oraz na parkingach.
3. Portal – portal działający pod domeną <https://www.lodzsummerfestival.pl/> współprowadzony przez Operatora.
4. Operator – Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
5. Wydarzenie – Festiwal Łódź Summer Festival, odbywający się w dniach 24-26 lipca 2026 r. w Łodzi.
6. Teren – Obszar zielenca miejskiego na rogu ulic Kusocińskiego i Juszcakiewicza w Łodzi
7. Pole namiotowe – Wyznaczony i ogrodzony teren zielenca miejskiego na rogu ulic Kusocińskiego i Juszcakiewicza w Łodzi
8. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca rezerwacji miejsca parkingowego dla pojazdu typu camper, miejsca na polu namiotowym lub miejsca dla samochodu za pośrednictwem Portalu.
9. Rezerwacja – usługa polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanych przez Klienta miejsc parkingowych dla camperów, miejsc na polu namiotowym lub miejsca parkingowego wraz z informacją o statusie zamówienia.
10. Bilet – bilet uprawniający do skorzystania z nabytych usług: (i) miejsca parkingowego dla pojazdu typu camper, lub/ i (ii) miejsca na namiot lub/ i (iii) miejsca na samochód w trakcie Wydarzenia, będący biletem elektronicznym PDF.
 - a. Bilet na miejsce parkingowe dla pojazdu typu camper – wydany przez Operatora dokument potwierdzający uprawnienie do wjazdu na Teren pojazdem typu Camper lub pojazdem samochodowym wraz z przyczepą campingową, będący biletem elektronicznym PDF.
 - b. Bilet na miejsce namiot – wydany przez Operatora dokument potwierdzający uprawnienie do przebywania Klienta na Polu Namiotowym, będący biletem elektronicznym PDF.
 - c. Bilet na miejsce na samochód – wydany przez Organizatora dokument potwierdzający uprawnienie do wjazdu na Teren pojazdem innym niż Camper lub pojazdem samochodowym wraz z przyczepą campingową, będący biletem elektronicznym PDF.
11. Opłata – opłata należna Operatorowi z tytułu udostępnienia miejsca parkingowego dla pojazdu typu camper, miejsca na namiot lub miejsca parkingowego na samochód w trakcie Wydarzenia.
12. Portal – strona internetowa <https://www.lodzsummerfestival.pl/>, której właścicielem jest Operator.
13. Opłata Serwisowa – opłata należna Operatorowi z tytułu świadczenia usług związanych ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Portalu w tym w szczególności w związku usługą Rezerwacji, udostępnieniem Portalu dla Klienta. Opłata serwisowa w szczególności pokrywa koszty Operatora związane z utrzymaniem systemów informatycznych zapewniających

możliwość korzystania z portalu, obsługą Rezerwacji, udostępnienia Biletów, wynagrodzeniem personelu obsługującego zamówienia itp.

14. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2024, poz. 1796 ze zm.).
15. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
16. UŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024, poz. 1513 ze zm.)

§ 2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Operator zawiera umowy dotyczące korzystania podczas Wydarzenia z terenu położonego na Łódzkich Błoniach w miejscu oznaczonym jako pole namiotowe, parking dla camperów i samochodów z przyczepą campingową oraz samochodów klientów parkingu pola namiotowego.
2. Dokonanie Rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem korzystania z terenu pola namiotowego, parkingu dla samochodów osób korzystających z pola namiotowego oraz korzystających z miejsc parkingowych dla camperów, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas dokonywania Rezerwacji.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§ 3 Proces zakupu Biletów

1. W celu dokonania Rezerwacji i zakupu Biletów Klient:
 - a) dokonuje wyboru daty i biletu, który Użytkownik chce zarezerwować,
 - b) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
 - c) potwierdza zapoznanie się z Regulaminami poprzez zaznaczenie pola wyboru „Przeczytałem”,
 - d) wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu,
2. Przy każdym zakupie Operator nalicza Opłatę Serwisową związaną z Rezerwacją. O cenie biletu oraz o wysokości opłaty serwisowej Operator informuje Klienta przed dokonaniem przez Klienta zakupu, w ten sposób, że przed zatwierdzeniem Rezerwacji Klient widzi w Portalu podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty z wyszczególnieniem ceny biletu i opłaty serwisowej.
3. Klient akceptuje warunki Rezerwacji poprzez przycisk „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych, o których mowa w ust. 1. pkt b oraz c
5. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas określony w § 5 ust. 3,4 poniżej, który wynika z wybranej formy płatności.
6. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z ust. 1 lit. b) podsumowanie Rezerwacji.
7. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
8. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji Operator dostarcza Bilety zgodnie z § 6.

§ 4 Forma Biletów

1. Bilety są dostępne w formie Biletów PDF.
2. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji, nieudostępniania osobom trzecim pliku ani wydruku Biletu PDF, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony biletu elektronicznego przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania.

§ 5 Formy płatności i termin ważności Rezerwacji

1. W podsumowaniu zamówienia określone są dostępne formy płatności (PayU, Blik, Mastercard, Visa).
2. Nazwa podmiotu/podmiotów współpracujących z Operatorem, o którym mowa powyżej znajduje się w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Biletów. Niezbędne dla wykonania umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, email.
3. Data i godzina ważności Rezerwacji jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Operatora oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od operatora płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Operatora. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia Wydarzenia, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e- mailu z potwierdzeniem Rezerwacji.
4. Jeżeli w okresie ważności Rezerwacji, o którym mowa powyżej, liczonym od momentu zaakceptowania Rezerwacji przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z Rezerwacji nie zostanie uiszczona, to nieopłacona Rezerwacja jest anulowana. W takim przypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu biletów lub brak biletów w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
5. Operator ma prawo do anulowania rezerwacji w następujących przypadkach:
 - a) wcześniejszego zakończenia sprzedaży biletów na wniosek Organizatora Festiwalu Łódź Summer Festival ,
 - b) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta, które nie zostały opłacone.
6. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży Biletów; Zawarcie umowy pomiędzy Operatorem a Klientem następuje w momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji. Dowodem zawarcia umowy jest Bilet.
7. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie na numer rachunku bankowego wskazany w potwierdzeniu Rezerwacji przesłanej na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b).
8. Operator przyjmuje przelewy w walucie PLN.

9. W przypadku płatności w innej walucie lub płatności w PLN z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien wybrać opcję podziału kosztów przelewu zagranicznego/walutowego taką, aby pełna kwota należności została zaksięgowana na rachunku Operatora. Wszelkie koszty związane z procedowaniem płatności obciążają Klienta.
10. Jeżeli Klient przeleje środki w związku z Rezerwacją w sposób inny niż określony w ust. 7, 8, 9 i wpłynęły one na rachunek Operatora, Operator zwróci je na rachunek nadawcy Klienta, odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Operatora.

§ 6 Formy i warunki dostarczenia Biletów

Blankiety biletowe dostarczane są pocztą elektroniczną w formie wskazanej w § 4, na adres poczty wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) maksimum 1 dzień roboczy od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej z Rezerwacji zgodnie z § 5.

§ 7 Odwołane Wydarzenia i zwroty Biletów

1. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku:
 - a) odwołania Wydarzenia albo
 - b) zmiany daty lub miejsca Wydarzenia.
2. W przypadkach innych niż opisane w ust. 1 zwroty Biletów nie są możliwe.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b, Operator informuje Klienta o możliwości zwrotu Biletów albo utrzymaniu ich ważności na zmienione Wydarzenie.
4. Klient podejmuje decyzję w zakresie opisanym w ust. 3 w terminie wskazanym przez Operatora w informacji o zmianie Wydarzenia.
5. Brak decyzji Klienta, o której mowa w ust. 4 powyżej przed wskazanym terminem rozumiany jest jako akceptacja zmienionego Wydarzenia i utrzymanie ważności Biletów.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a oraz w przypadku o którym mowa w ust. 1 b, gdy Klient dokonał wyboru zwrotu Biletów, Operator Portalu dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 10 dni roboczych, w taki sam sposób w jaki Klient opłacił Rezerwację.
7. Operator informuje Klienta o okolicznościach wskazanych w ust. 1 i 3 na adres mailowy wskazany przez Klienta zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) i nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność bądź błędne działanie skrzynki mailowej Klienta lub brak sprawdzania korespondencji przez Klienta.
8. W odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

§ 8 Warunki realizacji usług

1. W momencie zapłaty pełnej kwoty należności wynikającej z Rezerwacji następuje zawarcie umowy między Klientem a Operatorem.
2. Klient na podstawie umowy uprawniony jest do wjazdu na parking w terminie wskazanym w formularzu rezerwacji i/lub zajęcia parceli pola namiotowego w zależności od rodzaju zakupionych Biletów.
3. Zawierając umowę na rezerwację miejsca parkingowego i/lub pola namiotowego Zamawiający akceptuje warunki regulaminu danego parkingu. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.lodzsummerfestival.pl>
4. Na podstawie umowy Operator zobowiązany jest do zapewnienia Klientowi dostępności zarezerwowanych usług w okresie wskazanym w zawartej umowie.
5. Jeżeli czas korzystania przez Klienta z miejsca parkingowego i/lub pola namiotowego będzie dłuższy od czasu postoju wskazanego w potwierdzeniu rezerwacji i wydany Bilecie, Klient przed opuszczeniem parkingu i/lub pola namiotowego, będzie zobowiązany do uiszczenia w biurze obsługi parkingu opłaty za korzystanie z miejsca parkingowego i/lub pola namiotowego w czasie wynikającym z dodatkowego czasu postoju liczonego od czasu zakończenia rezerwacji do czasu opłacenia biletu, według stawek za każdą rozpoczętą godzinę dodatkowego parkowania i/lub korzystania z pola namiotowego na wynikających z obowiązującego cennika, dostępnego na parkingu.
6. Wjazdy wielokrotne nie są dozwolone. Opuszczenie parkingu przez pojazd w trakcie biegu rezerwacji parkingowej oznacza jej zakończenie w momencie wyjazdu. W przypadku zakończenia rezerwacji w opisany powyżej sposób nie przysługuje zwrot opłaty za usługę rezerwacji.

§ 9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej fala@aquapark.lodz.pl jako wiadomość zatytułowana „Reklamacja”.
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni roboczych i przesyła odpowiedź na reklamację drogą mailową, na adres Klienta, z którego wysłana została reklamacja.
3. W przypadkach spowodowanych siłą wyższą, termin rozpatrzenia reklamacji opisany w ust. 2 powyżej może być wydłużony i wynosi 14 dni od daty ustąpienia okoliczności stanowiących siłę wyższą, a o wydłużeniu czasu rozpatrywania reklamacji Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Operatora.
4. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane po rozpatrzeniu reklamacji.
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Operatora, Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
6. Klient w celu polubownego rozwiązania sporu może także złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora będą w pierwszej kolejności

rozstrzygane na drodze polubownej, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.

§ 10 Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia usług

Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.

§ 11 Pozostałe postanowienia

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania Organizatorów Wydarzenia, w szczególności za odwołane lub opóźnione Wydarzenie, z zastrzeżeniem postanowień § 9.
4. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Klienta do skorzystania z Miejsca Parkingowego i/lub Pola Namiotowego.

§ 12 Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator – Aqua Park Łódź Sp. z o.o.
2. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez e-mail na adres: rodo@aquapark.lodz.pl
3. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
6. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w procesie Rezerwacji, zakupu oraz dostawy Biletów:
 - a) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a po zrealizowaniu umowy dane są przetwarzane na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 18 ust. 1 UŚUDE, art. 74 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. Nr 121, poz. 591 ze zm.), art. 86 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (Dz.U. Nr 137, poz. 926 ze zm.) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu rozpatrywania i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub reklamacji oraz w celach analitycznych i statystycznych,
 - c) W przypadku, gdy Rezerwacja pozostała nieopłacona, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zakończenia Rezerwacji do daty Wydarzenia albo do zakończenia procesu reklamacyjnego,
 - d) W przypadku dokonywania zapłaty poprzez płatności internetowe, niezbędne dla wykonania umowy

jest przekazanie danych imię, nazwisko, e-mail do podmiotu świadczącego usługi akceptacji płatności kartami płatniczymi i/lub przelewów internetowych.

e) W przypadku odwołania Wydarzenia lub podziału Wydarzenia niezbędne dla wykonania umowy jest przetwarzanie danych osobowych w zakresie imię, nazwisko, e-mail, telefon dla kontaktu drogą email, SMS lub telefon i uzyskania od Klienta decyzji dot. zwrotu Biletów albo utrzymania ich ważności na zmienione Wydarzenie zgodnie z postanowieniami § 8.

7. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu jednorazowej oceny Wydarzenia:

a) zakres przetwarzanych danych obejmuje e-mail podany przy dokonywaniu Rezerwacji, pseudonim jaki określił Klient podczas dokonywania oceny Wydarzenia oraz adres IP z którego wysłano ocenę.

b) podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes realizowany przez Operatora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

8. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu powiadomień SMS i e-mail do rezerwacji:

a) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu komórkowego Klienta

b) podstawą prawną przetwarzania danych jest uprzednia jednorazowa zgoda Klienta na otrzymanie SMS-ów z powiadomieniami:

— Bilet PDF jest gotowy do pobrania,

— potwierdzenie dokonania płatności.