

STREFA EXPERIENCE – ZASADY DOSTĘPU I KORZYSTANIA

Łódź Summer Festival 2026

1. FILOZOFIA STREFY EXPERIENCE

Strefa EXPERIENCE to ekskluzywna przestrzeń stworzona dla Gości, którzy oczekują czegoś więcej niż standardowego uczestnictwa w festiwalu.

To miejsce, gdzie muzyka spotyka się z komfortem, a energia wydarzenia z przestrzenią do relaksu – w samym sercu Łódź Summer Festival.

Wejście do Strefy EXPERIENCE oznacza akceptację zasad, które mają na celu zapewnienie najwyższej jakości doświadczenia wszystkim Gościom.

2. DOSTĘP DO STREFY

1. Dostęp do Strefy EXPERIENCE przysługuje wyłącznie Gościom posiadającym dedykowaną opaskę identyfikacyjną.
2. Strefa EXPERIENCE będzie funkcjonować w następujących dniach i godzinach:
z 24 na 25 lipca – w godz. 16:00–02:00
z 25 na 26 lipca – w godz. 17:00–01:15
z 26 na 27 lipca – w godz. 17:00–01:15
3. Opaska upoważnia do wstępu oraz przebywania na dolnym poziomie konstrukcji Strefy EXPERIENCE, gdzie zapewniony będzie poczęstunek, a także do wydzielonej przestrzeni na górnej części konstrukcji stanowiącej punkt widokowy na scenę główną, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
4. Strefa EXPERIENCE została zaprojektowana jako przestrzeń komfortu i swobody — dlatego liczba Gości jest limitowana. W przypadku pełnego obłożenia, czas oczekiwania na wejście może ulec wydłużeniu. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień do przebywania w poszczególnych częściach strefy.

2a. WYMIANA BILETU NA OPASKĘ IDENTYFIKACYJNĄ

1. Warunkiem skorzystania ze Strefy EXPERIENCE jest wymiana Biletu EXPERIENCE na opaskę identyfikacyjną wydawaną przez Organizatora.
2. Wymiana biletu na opaskę odbywa się w dedykowanym punkcie obsługi (Biuro Wymiany Opasek) zlokalizowanym na terenie Łódź Summer Festival.
3. Biuro Wymiany Opasek czynne jest w następujących dniach i godzinach:
z 24 na 25 lipca (24/25.07) – w godz. 15:30–01:00
z 25 na 26 lipca (25/26.07) – w godz. 16:30–00:15
z 26 na 27 lipca (26/27.07) – w godz. 16:30–00:15
4. Szczegółowa lokalizacja Biura Wymiany Opasek zostanie podana przez Organizatora w komunikatach informacyjnych przed rozpoczęciem Wydarzenia.

5. Opaska identyfikacyjna:
 - musi być założona na nadgarstku i noszona przez cały czas przebywania w Strefie EXPERIENCE,
 - jest przypisana do jednej osoby i nie może być przekazywana osobom trzecim.
 6. Uszkodzenie, zerwanie lub utrata opaski może skutkować utratą prawa do przebywania w Strefie EXPERIENCE.
-

3. DOŚWIADCZENIE STREFY EXPERIENCE

W ramach Strefy EXPERIENCE Goście mogą korzystać z:

- uprzywilejowanej lokalizacji z widokiem na scenę główną,
- selekcji gastronomicznej w postaci słodkich przekąsek oraz napojów bezalkoholowych,
- prywatnej infrastruktury sanitarnej.

Organizator dokłada wszelkich starań, aby doświadczenie było spójne i na najwyższym poziomie, jednak jego elementy mogą ulegać zmianom w zależności od dynamiki wydarzenia.

4. KOMFORT I ETYKIETA

Strefa EXPERIENCE to przestrzeń wspólna, oparta na wzajemnym szacunku i kulturze osobistej.

Oczekuje się, że Goście:

- będą korzystać ze strefy w sposób nienaruszający komfortu innych,
- zastosują się do zaleceń obsługi i ochrony,
- zachowają standard odpowiadający charakterowi strefy premium.

Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób:

- zakłócających atmosferę,
 - będących pod wyraźnym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowujących się w sposób nieakceptowalny.
-

5. GASTRONOMIA

Oferta gastronomiczna stanowi integralny element doświadczenia Strefy EXPERIENCE.

- serwis dostępny jest w wyznaczonych godzinach,
- obejmuje starannie wyselekcjonowane produkty oraz napoje bezalkoholowe,
- ma charakter nielimitowany w ramach rozsądnego korzystania.

W trosce o komfort wszystkich Gości:

- organizator może ograniczyć serwis w indywidualnych przypadkach,
 - obowiązuje zakaz wnoszenia i wnoszenia produktów do i poza Strefę.
-

6. BEZPIECZEŃSTWO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Bezpieczeństwo Gości pozostaje priorytetem.

Każdy uczestnik zobowiązany jest do:

- przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie festiwalu,
- stosowania się do komunikatów organizatora.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

7. DOSTĘP DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

Goście niepełnoletni mogą przebywać w Strefie EXPERIENCE wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która odpowiada za ich bezpieczeństwo i zachowanie.

8. WIZERUNEK

Gość przyjmuje do wiadomości, że na terenie Strefy EXPERIENCE mogą być wykonywane zdjęcia oraz krótkie filmy utrwalające wizerunek Gościa. Materiały takie mogą być następnie rozpowszechniane przez czas eksploatacji, w tym wykorzystane w celach marketingowych - w szczególności w mediach społecznościowych, reklamach, materiałach promocyjnych etc.

Jeżeli wizerunek Gościa stanowi jedynie szczegół większej całości, działania takie nie wymagają zgody Gościa na podstawie art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Informujemy, że wizerunek utrwalony w ten sposób nie będzie pozwalał na identyfikację osoby fizycznej.

W przypadku zdjęć pozwalających na identyfikację Gościa jako osoby fizycznej, będą one wykonywane wyłącznie za wyraźnym zezwoleniem Gościa na rozpowszechnianie wizerunku – na podstawie art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W przypadku osób niepełnoletnich konieczne jest zezwolenie udzielone przez przedstawiciela ustawowego. Osoba wykonująca fotografię / film z udziałem Gościa ma obowiązek zapytać o zezwolenie przed ich wykonaniem, jak również udzielić wszelkich informacji dot. możliwych sposobów wykorzystania materiałów. Zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku może być cofnięte – w tym celu należy skontaktować się z biurem Organizatora.

9. INFORMACJE KOŃCOWE

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach funkcjonowania Strefy EXPERIENCE wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą:

- Kwestie bezpieczeństwa: konieczność dostosowania strefy do wytycznych służb porządkowych, medycznych lub przeciwpożarowych.
- Siła wyższa: wystąpienie warunków atmosferycznych lub zdarzeń zewnętrznych uniemożliwiających świadczenie części usług w pierwotnej formie.
- Podniesienie standardu: wprowadzenie udogodnień o charakterze wyłącznie korzystnym dla Gościa (np. rozszerzenie menu, dodatkowe atrakcje), które nie ograniczają zakresu wykupionych świadczeń.
- Zmiany techniczne: konieczność modyfikacji układu przestrzennego strefy wynikająca z dynamiki produkcji telewizyjnej lub koncertowej, przy zachowaniu standardu premium.

W przypadku zmian istotnie wpływających na zakres usług, Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Gości poprzez komunikaty w oficjalnych kanałach festiwalu lub bezpośrednio na terenie wydarzenia.